

ダイナミクスユーザーの皆さまへ（大切なお知らせ）

———2010年10月1日以降の業務取扱を大幅に変更します———

（株）日立ソフテックとの提携関係解消に伴い、ダイナミクスに関するサポート及び業務取扱の変更について、お知らせいたします。

I. 契約中のユーザー様へ

日立ソフテックの意向により、契約期間終了までは、

（株）日立ソフテックがサポートを継続いたします。

サポートのスムーズな移行のために、ご質問があればご遠慮なく下記当社宛にご相談ください。

・ お問い合わせ先 dyna-info@med-dyna.co.jp

II. 本年2010年10月1日以降に、新規または継続契約をされるユーザー様へ

1. 窓口業務

一切の窓口業務（契約の取り扱い及び使用料の請求集金業務）は、当社が担当します。

2. 新サポート体制について

（1）サポート時間を大幅に拡大します。

① 平日サポート（150分の延長）

当社 8:50 ←————→ 19:00

（従来）8:55 ←————→ 12:00 12:45 ←————→ 17:20

② 土曜サポート（新規サービス）

8:50 ←————→ 13:00

③ レセプト作成前の5月連休、年末もサポート（新規サービス）

（2）継続年間使用料（メンテナンスとサポートを含む）10%弱値下げします。

■ 値下げ額：年額 13万円→12万円（税別）

■ 支払方法：月額 1万円を自動振替いたします。（従来は振込み）

（3）当社独自開発のダイナミクス関連ソフトの提供

① 無償提供予定のもの（サポートはMLで実施します）

● 写真付薬剤情報提供書連動ソフト（独自開発完了）

● 他機器・ソフト連動システム（独自開発完了）

● 連動特定検診ソフト（独自開発完了）

● 携帯カルテ（candy、merody）（すでに提供しております）

② 有償提供予定のもの（メンテナンスとサポートが必要なため）

● 都道府県総括表（独自開発完了）

● 有床診療所用ダイナミクス（独自開発完了）

● QR処方せんソフト（販売中）

（4）プログラムのダウンロード環境の改善

新体制では専用回線を2本用意し、従来の共用回線と比べ大幅な混雑緩和を実現します。

3. 社内体制の充実

上記新サポート体制を万全に行うために、東京と大阪の拠点をさらに拡充し、新たに「ダイナミクスサポートセンター」を設置します。サポートには専門要員を増強し、SE担当社員が中心となった業務体制を構築しますので、皆様のソフト改良に関するいかなる要望にもより迅速且つ的確にお応えできます。

以上